

## **Führungsprinzipien in der Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann und Anforderungen an das Führungspersonal**

Die Führungskräfte der Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann stehen für die im Leitbild fixierten Werte und identifizieren sich mit dem geistlichen Profil der Gesellschaft.

Die Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann muss wirtschaftlich gesund und ökonomisch handlungsfähig sein, um dauerhaft bestehen zu können. Sie muss sich dem Wettbewerb mit anderen sozialen Leistungserbringern auf dem Sozialmarkt hinsichtlich Effizienz, Produktivität und Qualität stellen.

Maßgeblich für den Unternehmenserfolg ist die Qualität des Führungspersonals. Das Management von Einrichtungen der Sozialwirtschaft ist im Vergleich zur Realwirtschaft nicht leichter, sondern oftmals wesentlich anspruchsvoller, weil das Hauptprodukt die „Sozialkompetenz“ ist. Neben den Bereichen Ablauf und Organisation sind die „soft skills“ von entscheidender Bedeutung.

Vor dem Hintergrund eigener praktischer Erfahrung mit den jeweiligen Zielgruppen müssen Führungskräfte in der Lage sein,

- Visionen Ausdruck zu verleihen,
- Teamarbeit zu fördern,
- Ziele vor zu geben
- selbst Vorbild zu sein.

Sie müssen sich mit der Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann identifizieren. Sie ermöglichen ihren Mitarbeitenden persönliches und berufliches Wachstum.

Die Führungskräfte verfügen über

- Natürliche Autorität
- Fachliche Kompetenz
- Begeisterungsfähigkeit
- Mut und Klarheit im Denken und Handeln
- Authentizität
- Fähigkeit zur Selbstreflexion
- Fähigkeit zu strategischem Denken
- Selbstorganisation und Disziplin
- Glaubwürdigkeit

Sie haben Freude an der Arbeit, an der Begegnung mit Hilfebedürftigen und Anderen. Sie begegnen allen Menschen mit Respekt und Solidarität. Sie sind achtsam, einfühlsam und haben stets ein offenes Ohr für die Nöte der Mitmenschen. Sie gestalten ihr Handeln transparent und nehmen Kritik an. Sie fordern die Mitarbeiterschaft, ohne sie überfordern. Sie delegieren, übertragen Verantwortung, lassen Freiräume zur Gestaltung, setzen aber auch Grenzen.

Sie sind unverrückbarer Rückhalt für die ihnen anvertrauten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und unterstützen diese.

Die Führungsprinzipien sind integraler Bestandteil des Leitbildes der Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann.

|                                                                         |                    |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Geltungsbereich: Alle                                                   | Freigegeben:       | Revisionsstand                                                                       |
| EDV-Kennung: QM 1.3 Führungsprinzipien RO 25092014_aktualisiert_09.2017 | Koch GF            | 0                                                                                    |
| Freigabedatum: 25.09.2014                                               | Verantwortlich: GF |  |