

24.03.2021

Projekt

DigitalSozial

Liebe Mitarbeiterinnen und liebe Mitarbeiter,

in der Pandemie haben viele von Ihnen bereits zahlreiche digitale Tools für die Beratung und Betreuung eingesetzt und vielfältige neue Angebote konzipiert, damit der Kontakt zu den Zielgruppen und deren Unterstützung trotz Kontaktbeschränkungen gewährleistet bleibt. Das war und ist ein Kraftakt. Welche Plattform nutze ich, wie erreiche ich die Klienten am besten, reicht meine technische Ausstattung, meine digitale Kompetenz und etliche Fragen mehr.

Viele kreative und neue Ansätze in den sozialen Diensten, die wir aufnehmen wollen und Sie in Ihrem Vorhaben, auch in diesen herausfordernden Zeiten, in denen Beratung und Kontakte nicht wie immer gestaltet werden können, unterstützen.

Im Rahmen des Sonderprogramms für Dienste und Einrichtungen der Freien Wohlfahrtspflege in Nordrhein-Westfalen „Zugänge erhalten – Digitalisierung stärken“ haben wir den Zuschlag für ein neues Projekt „**DigitalSozial**“ erhalten.

Ziel dieses Projektes ist es, unser Unternehmen grundsätzlich, über die Folgen der aktuellen Krisensituationen hinaus, in die Lage zu versetzen, die Chancen der Digitalisierung stärker als bisher zu nutzen und in unsere Arbeit zu integrieren. Dies bezieht sich sowohl auf Arbeitsabläufe innerhalb unseres Unternehmens als auch auf die Arbeit mit den verschiedenen Zielgruppen unserer Angebote und Dienstleistungen. Damit soll ein wichtiger Impuls für eine nachhaltige Erhöhung der Krisenresilienz und Zukunftsfähigkeit der sozialen Dienste geleistet werden.

Im Projektzeitraum (1.3.2021 – 28.02.2022) wollen wir in unserem Unternehmen:

- die notwendige digitale Ausstattung weiter aufstocken
- Mitarbeitende der sozialen Dienste im Umgang mit digitalen Tools schulen, damit sie diese für die Kommunikation und für die Arbeit mit den Zielgruppen nutzen und in die Angebotsstruktur integrieren können.
- unsere Zielgruppen ebenfalls unterstützen und befähigen, eine digitale Handlungssicherheit im Umgang mit Behörden und Institutionen zu erreichen

Für die Umsetzung des Projektes haben wir eine Steuerungsgruppe installiert.

Frau Argow: Gesamtkoordination

Frau Brockelmanns: Projektleitung/Öffentlichkeitsarbeit

Herr Pallmeier: IT und Verwaltung

Frau v.d.Heiden /Frau Sprenger: Planung Schulungen MA /Zielgruppe

Das Projekt, sowie die Projektfortschritte werden im Intranet dokumentiert. Wir werden Sie einbeziehen und in der nächsten Zeit mit Anfragen auf Sie zukommen.

Herzliche Grüße

Diakonie im Kirchenkreis
Düsseldorf-Mettmann GmbH
Angerstr. 11
40878 Ratingen

www.diakonie-kreis-mettmann.de

Dagmar Argow

Tel.: 02102/10 91 16

Fax: 02102/10 91 27

Email:

d_argow@diakonie-kreis-mettmann.de

Geschäftsführer

Jörg Koch

Aufsichtsratsvorsitzender

Dr. Axel Epe

Sitz

Mettmann

Registergericht

AG Wuppertal

HRB 14509

Steuernummer

147/5755/0201

Finanzamt

Düsseldorf-Mettmann

Bankverbindung

KD Bank Duisburg

Konto 1013728018

BLZ 35060190

IBAN DE04 3506 0190

1013 7280 18

BIC GENODED1DKD

Gefördert durch die
Stiftung Wohlfahrtspflege NRW

